

Regulamin oferty Promo

uprawnieni	wszyscy
bilety	jednorazowe
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC, EIC, EIP
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Ważny od 2 listopada 2022 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana i zwrot biletu	4
Postanowienia końcowe	4



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Bilet mogą kupić wszyscy.
2. Z biletu ulgowego możesz skorzystać, jeśli masz prawo do ulgi.

Zakres oferty

3. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe bez przesiadki w:
 - a) komunikacji krajowej
 - b) pociągach TLK, IC, EIC i EIP,
 - c) klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia, z wyjątkiem strefy wygod.
4. Przy sprzedaży biletów stosujemy 5 poziomów opłat:
 - a) Super Promo,
 - b) Promo Plus,
 - c) Promo 45,
 - d) Promo 30,
 - e) Promo 15,
5. Liczba biletów dostępnych w każdym z poziomów opłat jest limitowana,
6. W przedsprzedaży oraz w dniu wyjazdu możemy stosować wszystkie poziomy opłat albo wybrane, albo żadnego.
7. Bilety możesz kupić w kilku miejscach:

miejsce	podstawa
kasa biletowa	
biletomat	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
pociąg	
serwis e-IC	Regulamin e-IC
aplikacja Pekapka	
serwis Bilkom	Regulamin sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A.
aplikacja Bilkom	(Regulamin Bilkom-IC)
aplikacja SkyCash	Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” S.A. (Regulamin SkyCash-IC)
aplikacja IC Navigator	
serwis agenta	Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów
	Wykaz agentów znajduje się na stronie www.intercity.pl

8. Bilet możesz wykorzystać tylko na przejazd, który jest zgodny ze wskazaniami na tym bilecie.
9. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet oraz dokument, który potwierdza Twoje prawo do ulgi, jeśli z niej korzystasz.
10. Jeśli kupiłeś bilet z ulgą, a w pociągu nie możesz pokazać dokumentu, który potwierdza Twoje prawo do korzystania z ulgi, to musisz zapłacić różnicę między ceną biletu normalnego a ceną Twojego biletu.

Ceny

11. Cena biletu zależy od poziomu opłat, który był dostępny w chwili zakupu tego biletu.
12. Jeśli masz prawo do ulgi 33%, 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%, to cenę biletu normalnego obniżymy dodatkowo o wymiar Twojej ulgi.
13. Ceny biletów znajdują się na stronie www.intercity.pl.

Wymiana i zwrot biletu

14. Bilet musisz wymienić na nowy, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) jechać poza wybraną stację przyjazdu,
 - c) jechać innym naszym pociągiem,
 - d) zmienić klasę wagonu,
 - e) zmienić kategorię miejsca.
15. Jeśli masz bilet z ulgą, która Ci nie przysługuje, to możesz go wymienić na bilet z właściwą ulgą.
16. Jeśli masz ulgę tylko w klasie 2 a chcesz jechać w klasie 1, to musisz dopłacić różnicę między ceną normalną za przejazd w klasie 1 a ceną w klasie 2 według poziomu opłat dostępnego w klasie 2. Gdy cena biletu normalnego w klasie 1 będzie niższa od ceny biletu w klasie 2 wraz z dopłatą, wydamy bilet normalny w klasie 1.
17. Przy wymianie i zwrocie biletu stosujemy takie przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiony był bilet i w [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#).

Postanowienia końcowe

18. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w:

- a) *Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),*
 - b) *Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity,*
 - c) *Regulaminie e-IC,*
 - d) *Regulaminie sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom-IC),*
 - e) *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” S.A. (Regulamin SkyCash-IC),*
 - f) *Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów.*
19. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na stronie www.intercity.pl.